

## **Privacyverklaring**

Bouwadvies Bert Duker, gevestigd aan Ter Borchlaan 58

9766 TX Eelderwolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://bouwplanstarten.nl>

Ter Borchlaan 58

9766 TX Eelderwolde

+31 621 834 933

B. Duker is de Functionaris Gegevensbescherming van Bouwadvies Bert Duker. Hij is te bereiken via [b.duker@bouwplanstarten.nl](mailto:b.duker@bouwplanstarten.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Bouwadvies Bert Duker verwerkt het telefoonnummer en e mail adres omdat op onze site deze persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden in een contactformulier. En wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

Uw voornaam;

Uw achternaam:

Uw telefoonnummer;

Uw adresgegevens:

Uw e-mailadres;

Uw bankrekening:

Bedrijfsnaam:

Kvk nummer

Btw nummer

Wij gebruiken geen social media plugins.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [b.duker@bouwplanstarten.nl](mailto:b.duker@bouwplanstarten.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Bouwadvies Bert Duker verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling
- Bouwadvies Bert Duker verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Bouwadvies Bert Duker neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bouwadvies Bert Duker) tussen zit. Bouwadvies Bert Duker gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Microsoft Office
- Windows
- WordPress

Office-pakket wordt gebruikt in Windows omgeving om tekst, afbeeldingen en rekenaarsheets te kunnen maken. Dit ten behoeve van advies, boekhouding, agenda en presentaties. Gevolgen voor betrokkene is via de mail het verkrijgen van advies en de declaraties.

### **Bewaartermijn**

Bouwadvies Bert Duker bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in? De gegevens die u ons hebt verstrekt zodat wij contact met u kunnen opnemen, worden bewaard tot het contact heeft plaatsgevonden. Verder blijven gegevens bewaard zolang u klant of relatie van ons bent. Daarna bewaren we de gegevens minimaal 7 jaar na laatste oplevering als service, zodat u naslagwerk hebt van de diensten die in kaart gebracht zijn. Factuur- en boekhoudgegevens bewaren we minimaal 7 jaar in verband met onze wettelijke verplichtingen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Bouwadvies Bert Duker verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bouwadvies Bert Duker blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Bouwadvies Bert Duker gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [b.duker@bouwplanstarten.nl](mailto:b.duker@bouwplanstarten.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Bouwadvies Bert Duker zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Bouwadvies Bert Duker wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Bouwadvies Bert Duker neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via [b.duker@bouwplanstarten.nl](mailto:b.duker@bouwplanstarten.nl)